



INFORMATIVO DEL GRUPO DE SEGURIDAD CELAR
MARZO 2023 N° 026

CONVENCIÓN 2023 Kick Off de Ventas



EQUIPO DE REDACCIÓN

JUAN CARLOS GIRALDO LÓPEZ

Presidente GSC Celar

ALEJANDRA CARDONA MOLINA

Directora General SOL Y LUNA

COLABORADORES

PAULA ANDREA SEPÚLVEDA CÁRDENAS

Líder Planeación Estratégica

SANDRA LILIANA PINILLA ROJAS

Líder de Seguridad y Salud en el Trabajo

JEISON JAIR CHICA ZARATE

Director Nacional de Operaciones

ANGELA PATRICIA MUÑOZ TORO

Gerente Fondecel

CLAUDIA JESSICA AGAMEZ

Gerente Soltes

Líder Gestión Humana Barranquilla

Líder Gestión Humana Bogotá

Líder Gestión Humana Cali

Líder Gestión Humana Medellín

MARÍA ISABEL ARAÚJO BELEÑO

Líder Gestión Humana Eje Cafetero

JAIRO ORTIZ VALENCIA

Publicista

CONTENIDO

pag	3	Convención 2023
pag	5	Encuentro de Líderes a nivel Sucursales
pag	8	Modernización de Procesos Celar
pag	9	En qué estamos: Gestión de cambio
pag	10	Psicología Positiva
pag	13	Comunicación Acertiva
pag	14	Celar a tu salud
pag	17	Día de la Mujer
pag	22	Día del Hombre
pag	23	Seguridad y Salud en el trabajo te informa
pag	25	Mundo ecológico Celar
pag	27	Prevenciones Celar
pag	28	Fondecel

CONVENCIÓN 2023

En los primeros días del mes de febrero, se realizó en la finca Montana cerca a Manizales, **la Convención Nacional de Gerentes de Celar** con la presencia de todos los directores de las áreas del Grupo de Seguridad Celar.

Esta convención se realiza a inicios de cada año, con el propósito de presentar los objetivos y como lograr alcanzar las metas, en este caso para el 2023. También se realizó el Kick Off de Ventas, la apertura del proyecto de “Dios en la empresa”, con la presencia de Dr. Roberto Torres Hackspiel Coach especializado y el Ingeniero Andrés Molina consultor experto en procesos, quien realizó el assesment directivo como diagnóstico inicial e insumo para alinear al equipo de trabajo, con la articulación de los procesos organizacionales, los cuales entraran en revisión y reestructuración durante los próximos meses, donde se espera obtener como resultado, mayor eficiencia y respuestas rápidas, desde todas las áreas de la organización, generando mejores resultados y una atención oportuna a todos los requerimientos de nuestras partes interesadas.

Para el Grupo de Seguridad, es prioridad el bienestar de todo nuestro personal, tanto a nivel administrativo, como el operativo, cumpliendo nuestros principios y valores empresariales, como son: Integridad, Responsabilidad y servicio.



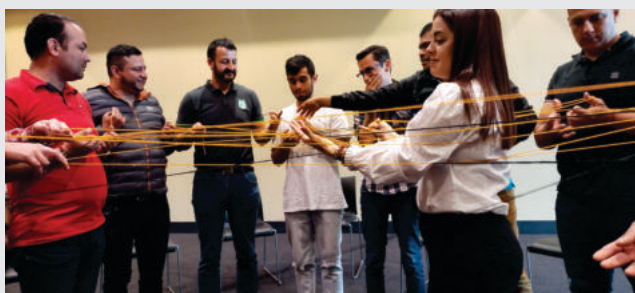


ENCUENTRO DE LÍDERES A NIVEL SUCURSALES

En el mismo mes de febrero, en las sucursales de Bogotá y Eje Cafetero, se realizó el encuentro de líderes de cada sucursal, con asesorías de reconocidos coach, cuyo objetivo principal es aprender a reconocer los diferentes puntos a mejorar, cómo integrar el trabajo con todos los procesos de la organización y como alcanzar mejores resultados trabajando en equipo.

BOGOTÁ





EJE CAFETERO





PROYECTOS ESPECIALES CELAR

MODERNIZACIÓN DE PROCESOS CELAR

CELAR está apostando al mejoramiento continuo con la modernización de todos sus procesos internos, por lo cual, se ha iniciado una etapa de reestructuración, con el fin de lograr mayor eficiencia, una mejor gestión de los costos, un mejoramiento a la calidad de nuestros servicios y una adecuada planificación de recursos, orientados a garantizar una mayor rentabilidad del negocio y eliminar cualquier tipo de reproceso, los cuales generan poca eficacia y eficiencia, afectando la productividad de nuestros colaboradores.

Desde el 1 de febrero del presente año, contamos con la asesoría y acompañamiento de una compañía experta en la modernización de procesos organizacionales, quienes han empezado a realizar un trabajo contundente con todos los líderes, gerentes y directores, con el fin de convertirnos en una organización con un valor diferencial, que podrá identificar claramente sus procesos de una manera más eficiente, lo que permitirá obtener mejores resultados organizacionales y una respuesta contundente, rápida y con altos niveles de calidad a las necesidades de nuestros stakeholders.

Este proyecto de modernización de los procesos, viene alineado a la implementación de un nuevo ERP, lo que permitirá automatizar cada uno de los procesos de manera integral y será un apoyo en la disminución de tiempos de respuesta y modelamiento de KPI's en cuadros de mando, para la toma de decisiones empresariales. Es por esta razón, que extendemos la invitación a todos y cada uno de los integrantes de la familia **CELAR**, para que hagan parte de este cambio, al que le estamos apostando como empresa, aún más cuando nuestros empleados, son parte fundamental de cada uno de los escenarios desde la estrategia operativa, administrativa y financiera, para lograr en equipo el mejoramiento de nuestros procesos y objetivos estratégicos.



LUIS FELIPE GÓMEZ
Dir. Proyectos Especiales

GESTIÓN DEL CAMBIO ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL

OBJETIVO

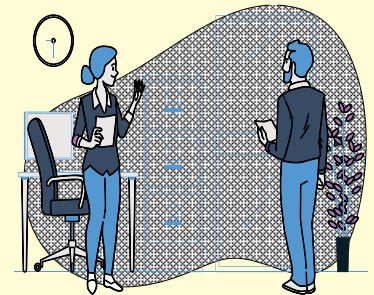
Estandarizar los procesos de la organización mediante los documentos definidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG), buscando la minimización de los reprocesos que actualmente se tienen, lo cual permitirá reducción de tiempos y recursos; contribuyendo así a la satisfacción de sus partes interesadas



GESTIÓN DOCUMENTAL

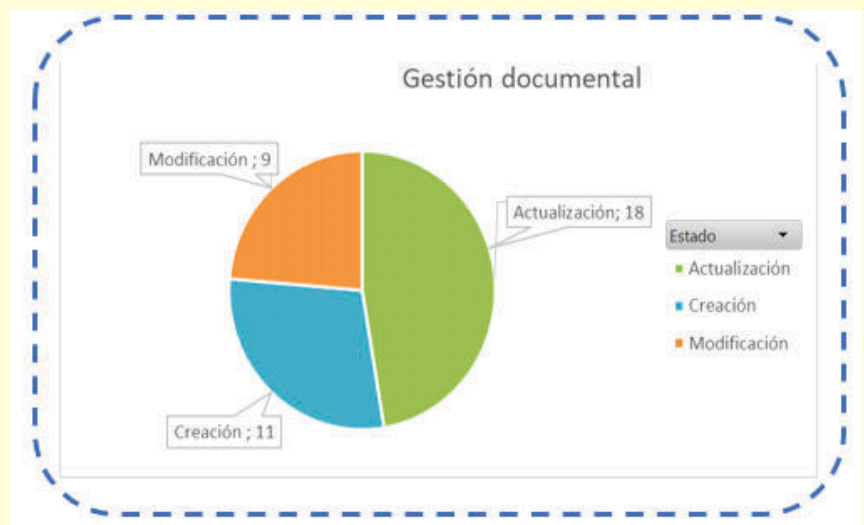
Con la actualización documental se asegura el desempeño de las regulaciones tanto legales como de certificación, información que permite realizar servicios de modo más eficaz en función de costos y recursos, buscando expansión, desarrollo y rentabilidad.

Se ha gestionado, desarrollado y apoyado en la creación, actualización y modificación de 38 documentos internos de la organización cumpliendo con los parámetros establecidos por nuestras normas certificables, parámetros internos y necesidades de la organización.



Estos documentos han sido codificados, revisados y cargados en la plataforma institucional con el fin de realizar el debido seguimiento.

GESTIÓN NOV2022-MAR2023



PSICOLOGÍA POSITIVA

APLICACIONES DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA

A nivel personal, nos enseña a aumentar nuestras emociones positivas, a pensar de una manera más saludable para poder conseguir nuestros objetivos. Asimismo, nos permite conocer nuestros puntos fuertes para desarrollarlos al máximo y que estén presentes en nuestra vida.

La psicología positiva estudia cómo favorecer las fortalezas y virtudes del carácter del ser humano, como el optimismo, la alegría, sentido del humor, inspiración o la motivación. Todo ello con el objetivo de desarrollar y potenciar una actitud positiva para vivir una vida plena y fluida.



¿Cómo aplicar la psicología positiva en tu vida?

- Hacer una lista de gratitud. Consiste en escribir las cosas por las que se sienten agradecidos.
- Dormir más y mejor.
- Meditar al menos 10 minutos al día.
- Compartir más tiempo con familia y amigos.
- Más conexiones reales y menos redes sociales.

El primer paso es fundamental para poder fomentar la felicidad y el bienestar en el hogar. Para ello, podemos encontrar pequeños momentos del día en el que la familia se dedique a conversar y a escuchar a los demás miembros

¿Qué atrae la mente positiva?

Frente a las creencias limitantes, esto es, básicamente, lo que dice la 'ley de la atracción': los pensamientos positivos atraen resultados positivos y la mente negativa atrae resultados negativos. Según esta filosofía, los pensamientos son una forma de energía, tal y como recogen El Secreto y otros muchos libros.

¿Cómo aplicar la psicología en mi vida personal?

Una de las grandes utilidades de la psicología en la vida cotidiana es la de contribuir a incrementar la motivación. Muchas veces no basta con tener un objetivo y desear lograrlo; en algunas ocasiones, hay obstáculos internos que boicotean, limitan o impiden que esas metas se hagan realidad.



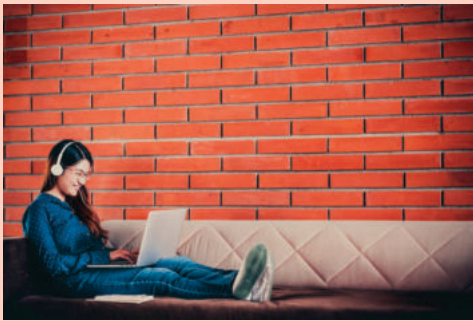


Cómo eliminar los pensamientos negativos

1. Cambiar el lenguaje corporal.
2. Hablar abiertamente sobre ello.
3. Vacía tu mente de vez en cuando.
4. Cambiar tus puntos de vista hacia el lado positivo.
5. Permítete ser creativo.
6. Dar paseos.
7. Piensa en las cosas que realmente merecen la pena.

He aquí algunas maneras de deshacerse de la negatividad y ser más positivos.

1. Da las **GRACIAS** por todo, aprecia lo que te rodea.
2. **RÍETE** más -sobre todo de **TI** mismo.
3. **AYUDA** a los demás.
4. **CAMBIA** tu forma de pensar.
5. **RODÉATE** de personas positivas.
6. Entra en **ACCIÓN**.
7. Toma toda la **RESPONSABILIDAD**; dejar de ser la víctima.



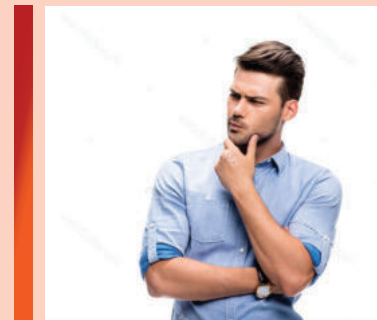
¿Cómo callar los pensamientos? Silencie su mente

1. Lea algo en voz alta. Leer una poesía u otro contenido en voz alta puede ayudarle mucho a calmarse.
2. Escuche música con todos sus sentidos. Siéntese o recuéstese, y escuche un álbum entero, una sinfonía, una ópera o lo que más le guste.
3. Relaje sus músculos con un escaneo corporal.

¿Cómo cambiar si eres una persona negativa?

Sigue estos consejos para dar apoyo psicológico a una persona que tiende a verlo todo de manera negativa.

1. Procura no discutir con una persona negativa. ...
2. Trabaja la empatía. ...
3. Trata de ver las cosas positivas. ...
4. Ofrece tu ayuda cuando esa persona lo necesite. ...
5. Ten paciencia y mantente en tu lugar.



¿Cómo son las personas tóxicas?

La gente tóxica siempre está en extremos emocionales, o son tremendamente, hedonistas y evitan cualquier forma de preocupación o sufrimiento; o buscan preocupaciones y son incapaces de encontrar cualquier forma de satisfacción y buscan ayuda todo el rato.

¿Que hay detrás de una persona tóxica?

Además, chantajea emocionalmente, manipulan, te hacen sentir en deuda o culpable, procuran hacerte dudar con inseguridad, traspasan los límites, se quejan, no asumen su responsabilidad, no quieren cambiar y te sacan de quicio.

¿Cómo llamar a la energía positiva?

9 formas de atraer buena energía hoy y todos los días

1. Preste atención a la energía que está emitiendo. .
2. Cambie el tono de sus pensamientos.
3. Elimine las influencias negativas.
4. Expanda su círculo.
5. Abraza la compasión y la bondad.
6. Cultiva la gratitud.
7. Encuentra tu fuerza interior.
8. Alinee su yo actual con su yo futuro.



SELECCIONA BIEN TUS PALABRAS

SITUACIÓN	EVITA	UTILIZA
Cuando un compañero te pide una tarea que no está en tu área de trabajo.	Lo siento, pero no puedo ayudarte.	Entiendo que esto es importante para ti, pero mi prioridad en este momento es cumplir con mis responsabilidades. ¿Podríamos hablar de cómo podemos trabajar juntos para lograrlo?
Cuando una persona te está dando feedback de mejora de tu trabajo.	A mi me parece que está así bien.	Aprecio tus comentarios y estoy dispuesto a trabajar en mejorar. Sin embargo, ¿podrías ser más específico?
En una reunión de negocios, alguien está hablando demasiado y monopolizando la conversación.	¡Hoy no paras de hablar!	Entiendo que tengas mucho que decir, pero necesitamos escuchar las opiniones de todos los presentes. ¿Podríamos dar la oportunidad al resto de participar?
Cuando sientes que un compañero no está comprometido.	Te veo cada día con un humor de perros y sin ganas de nada.	He visto que últimamente no pones esa pasión e ímpetu propio de ti. ¿Quieres que hablemos?
Cuando una persona de tu equipo comete el mismo error de forma continua.	Siempre te equivocas en lo mismo. ¿Es que no te das cuenta?	Me he dado cuenta que este error lo has cometido varias veces. ¿Te parece si creamos un protocolo o checklist para que antes de entrar la tarea puedas comprobarlo?



MINISTERIO DE SALUD
Y PROTECCIÓN SOCIAL

#Enorgulléce
teDeTuBoca



¿Por qué es importante la salud bucal?

Aunque no seamos conscientes de ello, la salud bucal se asocia con placeres cotidianos de la vida.



¿Sabías que...?

Salud oral en los
mayores

LA SALUD ORAL EN LOS ADULTOS MAYORES 5 CONSEJOS IMPORTANTES



Continúa cepillándote
los dientes 2 veces al
día, 2 minutos cada vez

No escatimes
bebiendo agua. Te
ayudará a prevenir la
boca seca



Pregunta a tu dentista
opciones para reponer
tus dientes

Evita el
alcohol y no
fumes



No dejes de visitar a tu
dentista al menos 1
vez al año

PREVENCIÓN DEL DENGUE



¿CUÁNDO ACUDIR A URGENCIAS POR DENGUE?



COMO PREVENIR EL SÍNDROME DE CARPIANO

En El Trabajo

Uso de elementos
ergonómicos como
ratón ergonómico y
almohadilla
reposamuñecas

Levantar o sujetar
objetos con la
mano completa y
no solo con los
dedos

Apoyo completo
de los antebrazos
sobre la superficie
de trabajo

Programar periodos de
descanso para realizar
pausas activas y
estiramiento muscular



En La Vida Diaria

Dormir sin presiones:
Mantener manos y
muñecas relajadas al dormir,
sin asumir posturas que
generen presión

Estilos de vida
saludables: Dieta
sana y ejercicio
regular

En caso de
presentar algún
síntoma, asisitr al
médico



8 de Marzo

Día de la Mujer



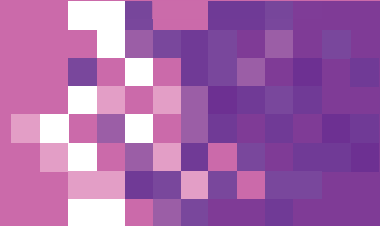
Desde el principio de los tiempos, ser mujer es sinónimo de liderazgo, lucha, entrega, madurez, y muchas cosas más que sólo conociendo a una mujer se pueden descubrir.

El Día de la Mujer es una fecha importante, perfecta para aplaudir esta lucha y unirse a ella, apoyando a las mujeres a abrir sus caminos y seguir ofreciendo al mundo descubrimientos, logros, conocimientos, y mucho más. Es también, la oportunidad ideal para agradecer el ejemplo que nos dan para seguir progresando como sociedad.

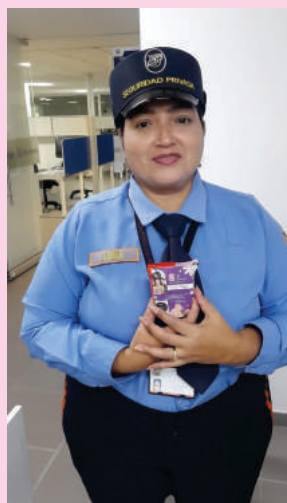
Mujer celebra tu día a día con orgullo porque eres la combinación perfecta entre el amor y la comprensión, eres fuerte, luchadora y emprendedora.

Consigamos que el reconocimiento de hoy sea también el de mañana, y el de cada día a cada mujer de nuestra familia Celar.

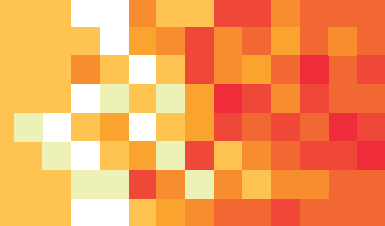
NUESTRA GENTE CELAR BARRANQUILLA



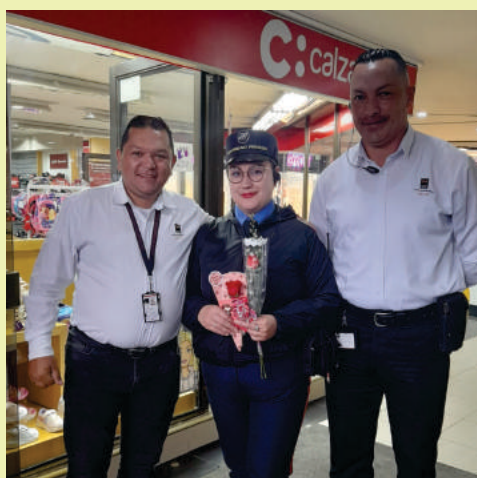
CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER

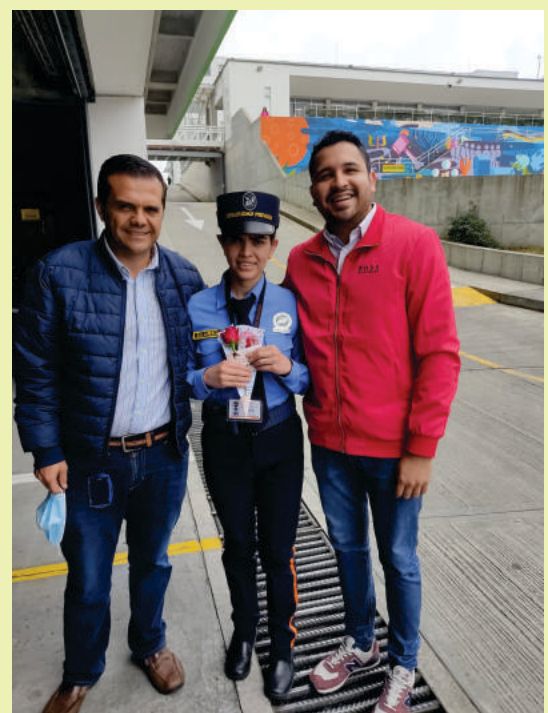


NUESTRA GENTE CELAR EJE CAFETERO

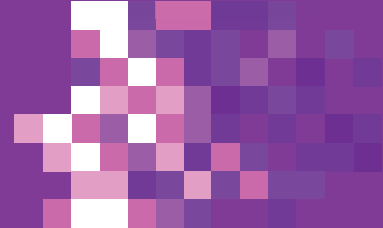


CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER





NUESTRA GENTE CELAR MEDELLÍN



CELEBRACIÓN DÍA DE LA MUJER



CELEBRACIÓN DÍA DEL HOMBRE



19 de Marzo

Día del Hombre



El pasado miércoles 8 de marzo se conmemoró el Día Internacional de la Mujer, en donde se resalta la lucha de la fémina trabajadora, aquellas que día a día combaten por la igualdad con el hombre, tanto en la sociedad como en el desarrollo personal y profesional. Ante ello, los varones también tienen su día en el que son exaltados y es éste 19 de marzo.

En éste Día del Hombre, los invito a homenajear a todos aquellos varones que son un ejemplo de valentía, coraje, entrega y humildad. Todos los días pasamos muchas horas en el trabajo. Con nuestros compañeros compartimos tiempo dedicado a lo laboral, pero también se ponen en juego otros valores, como el compañerismo, la solidaridad y el respeto por el otro. Por ese motivo, es clave poder tener un grupo de trabajo con el que nos sintamos cómodos y exista la confianza suficiente para expresar cosas de índole personal o cuando necesitamos una palabra de aliento más allá de lo meramente laboral.

A todos y cada uno de nuestros compañeros de trabajo, la familia Celar les desea “Feliz día del hombre”.

¿POR QUÉ ESTÁ TEMBLANDO TANTO EN COLOMBIA?

Según la información publicada por el Instituto Distrital de Riesgos y Cambio Climático, el país está localizado en una de las zonas sísmicas más activas de la Tierra, por lo que estos fenómenos naturales están relacionados con las fallas geológicas que presenta el territorio.

Su explicación indica que en la región constantemente están interactuando las placas tectónicas de Nazca y del Caribe contra la Suramericana, produciendo montañas, cordilleras y fracturas en la corteza terrestre.

Durante estos días, los habitantes han estado alerta ante los movimientos telúricos que se han presentado tanto en el exterior como en el territorio nacional.

Por eso, si bien el territorio presenta diferentes niveles de amenaza sísmica, al menos el 83 % de los habitantes están viviendo en zonas que obedecen a las escalas de intermedias y altas.

A continuación podrá encontrar algunas sugerencias que le podrán ayudar, en caso de que tenga que enfrentar un sismo:

RECOMENDACIONES EN CASO DE UN SISMO

ANTES

- 1  Crea un plan familiar de protección civil
- 2  Organiza y participa en simulacros de evacuación
- 3  Identifica las zonas de seguridad
- 4  Revisa las instalaciones de gas y luz
- 5  Almacena alimentos no perecederos y agua

DURANTE

- 1  Aléjate de ventanas y objetos que puedan caer
- 2  Conserva la calma y ubícate en la zona de seguridad
- 3  Corta el suministro de gas y electricidad
- 4  Aléjate de postes, cables y marquesinas
- 5  Estacionate alejado de edificios altos

DESPUÉS

- 1  Revisa las condiciones de tu casa
- 2  No enciendas cerillos o velas hasta asegurarte de que no hay fugas de gas
- 3  Utiliza el teléfono sólo para emergencias
- 4  Mantente informado y atiende las recomendaciones de las autoridades
- 5  Mantente alerta, se pueden presentar réplicas

QUÉ HACER EN CASO DE TERREMOTO

SI VIVES EN UNA ZONA DE RIESGO SÍSMICO



Ancla los muebles de las viviendas y oficinas a la pared



Prepara un botiquín de emergencia (con medicamentos necesarios por si tuvieras que irte)



Elabora un plan que te permita reunirse con familiares y convivientes si el terremoto te pillase fuera de casa

CUANDO SE PRODUCE EL TERREMOTO



Si estás en el interior de un edificio, no salgas



Resguárdate bajo una mesa o sitúate junto a un muro de carga



Corta los suministros de agua, luz y gas para evitar fugas y otros incidentes



Si se desaloja el edificio por algún motivo relacionado con su estructura, nunca uses el ascensor



Si estás en la calle, aléjate de cualquier mobiliario urbano y edificios



Si vas conduciendo, aléjate a una zona despejada y no salgas del vehículo hasta que pase

UNA VEZ HAYA CONCLUIDO EL TERREMOTO



Evalúa los daños de la vivienda



EN TEMPORADA DE LLUVIAS

Recomendaciones para evitar inundaciones y daños a la red de drenaje



No arrojes desperdicios o escombros a los ríos.



No tires basura en las calles, laderas y barrancas.



Deposita la basura en contenedores especializados.



Barre tu calle y mantén las alcantarillas libres de basura.



No viertas grasas ni sustancias corrosivas al drenaje.



Reduce en uso de bolsas de plástico.



No arrojes colillas de cigarrillo.



PREPÁRATE PARA LAS BAJAS TEMPERATURAS FRENTE FRÍOS

#Prevención



Evita realizar ejercicios al aire libre o jugar fuera de casa



Abrígate bien y evita cambios bruscos de temperatura



Apaga velas, braceros, mecheros y toda fuente contaminante antes de dormir



Lava tus manos, después de estornudar, toser y al volver de la calle

ANTE LAS BAJAS TEMPERATURAS SIGUE LAS SIGUENTES RECOMENDACIONES:



AL SALIR DE UN LUGAR CALIENTE DEBES CUBRIRTE BOCA Y NARIZ, USAR ROPA GRUESA Y CALZADO CERRADO



INFÓRMATE DEL PRONÓSTICO DEL TIEMPO A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN



SI UTILIZAS CHIMENEA O CALENTADORES, VERIFICA QUE EXISTA VENTILACIÓN PARA EVITAR INTOXICACIONES



TEN A LA MANO AGUA, COBIJAS, LINTERNA, BOTIQUÍN, RADIO DE BATERÍAS Y COMBUSTIBLE PARA CALEFACCIÓN

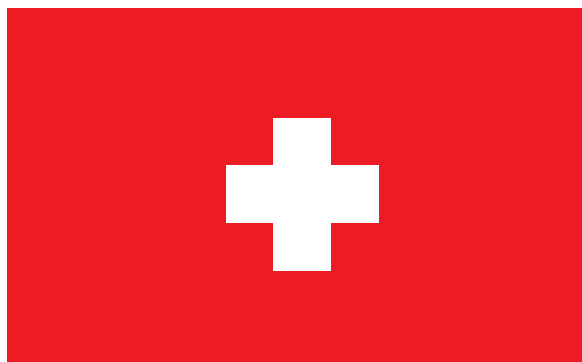
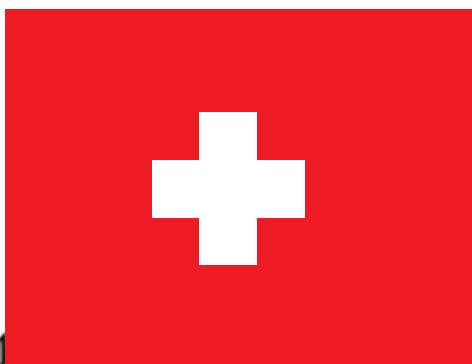


COME FRUTAS Y VERDURAS RICAS EN VITAMINA A Y C



UTILIZA SUFICIENTES COBIJAS DURANTE LA NOCHE

RECUERDA QUE PREVENIR ES VIVIR



1. Identifica a los Brigadistas de la Sucursal o del Cliente.
2. Mantén las rutas de evacuación despejadas.
3. Participa de los simulacros y capacitaciones sobre emergencias.
4. Reporta cualquier novedad a través del FSS GSC 012 Comunicate y reporta.xlsx

Durante todo este mes Fondecel está entregando la agenda a todos sus asociados con motivo de sus 25 años.







**Armenia Barranquilla
Bogotá Cali Ibagué
Manizales Medellín
Pereira**

**www.gsc.com.co
www.celar.com.co**